

わが社の★Policy

株式会社ワイケー企画
代表取締役 横井 康孝さん

私たちの基本理念は「ユニフォームを使う人に最高の満足をお客様に、欲しい時に欲しいものを、必要な数、お待たせせずにお届けすること」。そのためには、自社に在庫を確保して、あらゆるニーズに素早く対応できる体制を整えています。また、社員全員が目前の仕事をこなすのではなく、「何を大事にして販売しているか」を常に把握していることが大切だと考えています。そのために、定期的に勉強会を開いて、社員全員がプレザに仕事をできるように社員教育を行っています。「日本一のユニフォーム会社になること」を目指し、お客様の立場で考えて、他社にはないサービス提供を取り入れ続けています。



取材★Report

自分たちに何を求められているかを全従業員が理解して、会社全体で一つの目標に向かって精進している企業だと感じました。お客様の目線で考えていくことを重要視して、セレクトショップの形態だからこそできる方法で取り組んでいます。従業員が働きやすい環境づくりに余念がないと思いました。従業員同士の仲がとても良いのも印象的です。お客様からの声や従業員からの意見をすぐに反映して改善につなげられる体制があって、すごいと思いました。



の熱い人柄を見て、積極的で元気のある会社だと感じて入社を希望しました。男性と女性の、商品購入に至るまでの特性の違いを踏まえたHPづくりをしています。HPに来て下さったお客様を逃がさないページ作りを考えたり、毎日とても充実しています。(WEB制作 上山留奈さん)

県内のお客様を担当しています。私たちの営業は「売れ込まない」「お客様の困りごとを聞いてくること。例えば、車の購入を検討していないときにセル

ルスされても迷惑なだけ。だから、欲しいと思った時に思い出してもらえるように、が勝負です。実際にユニフォームが使われている現場を見たり、お客様の話を聞いたたりして、会社に情報をフィードバックすることも大切な仕事です。(ユニフォーム営業 石川貴之さん)

も交えての運動会、今年もレーマソンにも挑戦しました。変わったものでいえば、業務改善コンテストを行っています。各部門がチームとなっており、今ある課題をどうしたらよりよくできるかを、プレゼンします。優勝チームには社長が豪華ディナーにご招待！今年も焼肉でした。



私が行って来ました!

Report

福井県立大学
佐野みずきさん

日本一のユニフォーム会社に！ お客様が求めていることを、 全社員が徹底的に考え実行し、進化する

Q1 業務内容を教えてください。また、ワイケー企画の強みは何ですか？



働く人が着る、ユニフォームを販売しています。作業服の他、白衣や飲食店などの制服のセレクトショップです。売上の80%がインターネットからの注文で、お客様を迷わせない「見やすく、わかりやすい」HPの制作と、質問などにも電話で積極的におこたえできる体制を整えています。また、直接お会いできる県内のお客様にはどんな相談でも受けられるように、営業・配達部門を設けています。ユニフォーム販売が、一般アパレル販売と大きく異なる点は、同じ服を一度に大量に、希望のサイズを揃えて届けるのが絶対条件であることです。従来、販売店は在庫を持って、注文が入ってからメーカーに在庫を確認し、お客様をお待たせしたり希望の商品を揃えられなかったりしていました。しか

し、2008年にインターネット通販を開始したことをきっかけに、販売店である我々が在庫を持ち、お客様のニーズにすぐに対応できるようにすることが成長の大きなきっかけとなりました。

Q2 社員の皆さんへ。どのような仕事をされていますか？入社をきっかけや、会社の印象を教えてください。

僕は転職して入社しましたが、とにかく社員同士の仲が良いのが印象的です。そして、仕事と息抜きのメリハリがしっかりとあって、とても働きやすいと思います。WEB通販の店長を任されていますが、運営体制についても現場の意見を都度会社に報告します。すぐに反映してもらえるので、チームの士気も高まっています。(飲食店ユニフォーム通販売店長 岡田倫明さん)



株式会社ワイケー企画 <http://www.yk-p.jp/>

本社 福井市二の宮3-36-21
設立 1994年4月
代表者 代表取締役 横井康孝
事業内容 インターネットを中心とした全国の企業・店舗・個人への業務用ユニフォーム販売
資本金:3,000万円
従業員:社員45名パート25名(2014年7月現在)
☎0776-27-4246(代)



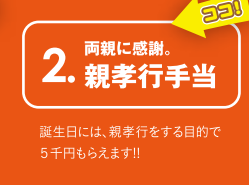
4. 笑顔シール

社員同士で、笑顔を褒めあう。あの人の笑顔イネ!にシール1枚投票。毎月1番多い人は表彰、賞品ももらえます!!



3. サンクスカード

社員同士のお礼の手紙。貼り出され、毎月一番多い人は表彰されます!!



2. 親孝行手当

誕生日には、親孝行をする目的で5千円もらえます!!

1. 禁煙手当

煙草を吸わない人は、年末に5~10万円もらえます!!

ワイケー企画の

ココが★すごい!

ワイケー企画には、ユニークな制度が沢山あるんですよ!

